

加入特店 Q&A

交易面

Q. 店家申請悠遊付，需要安裝環境需求。

A. 店家無需準備任何設備，交易時由消費者手機掃描本公司提供給店家的QR Code，輸入付款金額，即完成交易。

店家可透過管理後台或悠遊付特店APP就能即時收到收款推播通知及查看收款資訊！

Q. 悠遊付店家收款種類有哪些？

A. 目前開放下述二種收款方式：
01-電子支付帳戶餘額扣款。
02-約定連結存款帳戶扣款。

Q. 接受消費者使用悠遊付消費時可以加收手續費嗎？

A. 店家依契約規定，不得無故拒絕消費者使用悠遊付消費，亦不得將手續費及其他費用轉嫁於消費者。

Q. 使用悠遊付付費機制可以做取消訂單或退貨(款)的動作嗎？

A. 可以。店家可透過悠遊付後台管理系統或悠遊付特店APP提供退貨功能，店家可直接退回消費者悠遊付帳戶。

作業面

Q. 悠遊付店家QR Code，可以借給其他商店使用嗎？

A. 店家不得私自外借悠遊付QR Code予他店使用或將QR Code使用於非本公司原許可的營業項目，如發現店家有違約情事，本公司除立即辦理解約外，該特約機構亦需承擔相關法律責任。

店家結束營業時，須告知本公司並終止雙方合約關係，切勿自行頂讓或出借悠遊付QR Code供他人使用，以免遭人惡用或從事不法詐欺活動，危及自身權益。

Q. 店家地址、電話、或負責人等資料異動時，需要向本公司辦理變更嗎？

A. 店家公司/行號名稱、營業地址、電話、匯款帳戶等資料有更動時，或負責人變更時，請速向本公司辦理資料變更或換約，以免產生不必要困擾或引發糾紛。

帳務面

Q. 店家接受消費者使用悠遊付消費，是否要支付手續費？

A. 是；店家接受消費者使用悠遊付消費可減少現金處理成本，增加交易速度並降低客戶排隊等待時間，提供民眾新的付費選擇方式，店家針對悠遊付交易須支付本公司手續費，關於手續費收取方式請洽詢本公司通路業務部。

Q. 悠遊付交易款項撥款時間為何？

A. 悠遊付交易會於提領日後2個工作日撥入店家指定帳戶。

Q. 悠遊付交易款項提領會有提領手續費嗎？

A. 悠遊付交易提領款項之帳戶如「非」此8家之合作銀行(台北富邦銀行、國泰世華銀行、台新銀行、中國信託銀行、第一銀行、彰化銀行、永豐銀行、新光銀行)時，將收取提領手續費每次新台幣10元。
